



495 Route de Saint Genix – 73330 BELMONT TRAMONET

04 76 37 04 03 – info@les3lacs.com – www.les3lacs.com

Contrat de Réservation entre / Booking Contract between Camping Des 3 Lacs **** &

Nom / Name

Prénom / First name

Date de naissance / Date of birth

Adresse / Address

Code postal..... Ville / City.....

Pays / Country.....

Tél.....

E-mail.....

Immatriculation véhicule / vehicle registration

Accompagnants / Participants

Nom / Name	Prénom / First name	Date de naissance Date of birth

DATES DU SEJOUR

Arrivée le / Arrival on/...../.....

Départ le / Departure on/...../.....

- ☐ Mobil Home Santa Fe ou Fidji 4/6 pers
- ☐ Mobil Home Confort ou Loggia 4/6 pers
- ☐ Mobil Home Family 6/8 pers
- ☐ Tente Eco Lodge 4 pers
- ☐ Tente Eco Lodge 5 pers
- ☐ Tente Bengali 5 pers
- ☐ Kit bébé / Baby kit (lit / bed + chaise / chair + baignoire / bathtub)
- ☐ Draps lit / Sheets 2 pers - QTE / QTY.....
- ☐ Draps lit / Sheets 1 pers - QTE / QTY.....
- ☐ Kit Linge toilette / Bath linens (Linge douche + Serviette) - QTE / QTY.....
- ☐ Forfait ménage / Cleaning charge
- ☐ Tente supplémentaire / Extra tent
- ☐ Véhicule supplémentaire / Additional vehicle

- ☐ Emplacement / Pitch : Tente / Tent - Camping-Car / Camper Van - Caravane / Caravan
- ☐ Emplacement Premium / Premium Pitch : Tente / Tent - Camping-Car / Camper Van - Caravane / Caravan
- ☐ Dimension / Size : x m
- ☐ Forfait ménage emplacement premium / Cleaning charge premium pitch
- ☐ Location de réfrigérateur / Fridge rental (Selon disponibilité / Subject to availability)
- ☐ Electricité / Electricity
- ☐ Véhicule supplémentaire / Additional vehicle
- ☐ Animal Domestique / Pet (Max 2)
- ☐ Tente supplémentaire / Extra tent - QTE / QTY.....

Mode de paiement / Payment

- ☐ Chèque
- ☐ Chèques Vacances
- ☐ ANCV – Connect
- ☐ CB (Via téléphone ou lien de paiement / by phone or payment link)
- ☐ Virement bancaire / Transfert : IBAN : FR 76 1810 6008 1072 1516 7605 044 – BIC : AGRIFRPP881 – SAS CAMPING DES 3 LACS
- Acompte **30 % du séjour** / Deposit **30% of the amount** : € + **20 € Frais de dossier / Booking fee** = €
- ☐ Option : Assurance annulation : 4 % du montant total / Optional : Cancellation insurance : 4 % of the total amount : €
- Total d'acompte à la réservation / Total of deposit in the reservation : €

J'ai pris connaissance des conditions générales de réservation ci-dessous et déclare les accepter. I have read the general booking conditions below and declare that I accept them. Signature « Bon pour accord » / Signature « Signed and agreed »

À / In

Le / Date

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION / BOOKING CONDITIONS

1. Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être sous-louée.
2. L'acompte devra être payé dès réception du contrat de location et joint à l'exemplaire à retourner. Il sera alors déduit du montant de la facture. À réception du contrat signé et du versement de l'acompte, nous vous adresserons une confirmation de réservation.
3. En cas de retard sur la date d'arrivée prévue, veuillez-nous en aviser : en l'absence de courrier écrit ou de mail du locataire précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement devient vacant 24h après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de location et le règlement intégral des prestations demeure exigé.
4. **EMPLACEMENT : arrivée 13h - départ 12h**
 - a) Le solde du séjour devra être réglé intégralement 30 jours avant la date d'arrivée.
 - b) Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée, d'un départ anticipé ou d'une modification du nombre de personnes supplémentaires et installations annoncées (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu). Pensez à vous munir d'une rallonge et d'une prise européenne.
 - c) Les journées, installations et personnes supplémentaires seront réglées le jour de l'arrivée.
5. **LOCATIONS : arrivée 16h - départ maxi 10h**
 - a) Les locations devront être libérées entre 8h et 10h le jour de départ. Les observations concernant la location devront être signalées à la réception au plus tard le lendemain de l'arrivée.
 - b) Le solde du séjour devra être réglé intégralement 30 jours avant la date d'arrivée (sous peine d'annulation de la location). Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée ou d'un départ anticipé.
 - c) Les mobil-homes ou les tentes sont loués pour un nombre de personnes donné.
 - d) Les mobil-homes ou les tentes seront rendus dans le même état de propreté qu'à l'arrivée. À défaut, le locataire devra s'acquitter d'une somme forfaitaire de nettoyage (MH: 80€ - Tente 50€) et toute dégradation ou objet manquant sera à la charge du locataire.
 - e) En garantie des dispositions de l'article 5d, une caution de 200 € par empreinte de carte bancaire ou chèque sera demandée au locataire à son arrivée et sera détruite après son départ, sauf décision de la direction après l'état des lieux effectué par nos équipes en votre présence. Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité. En cas de départ anticipé en dehors des horaires de bureau, la caution chèque sera détruite ou la caution carte bancaire sera supprimée après inspection des lieux.
6. **DEPART TARDIF** : Le départ tardif est disponible uniquement en basse saison, sous réserve de disponibilité, à vérifier auprès de la réception le matin de votre départ. Il permet de restituer l'hébergement ou l'emplacement jusqu'à **12h maximum** et de profiter des infrastructures du camping jusqu'à **17h**.
Cette prestation est proposée au tarif de 5 € / pers, à régler à la réception.
7. Le locataire doit se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping, il peut vous être fourni sur demande et est affiché à la réception.
8. **VISITEURS** : Afin d'assurer la sécurité de tous, de respecter les conditions de notre assurance et de préserver la tranquillité du camping, **nous n'autorisons pas les visiteurs au sein de notre camping**. Merci de votre compréhension.

9. Assurance annulation :

CAMPEZ COUVERT

Il est recommandé de souscrire une assurance annulation – La prime d'assurance doit être souscrite et intégralement payée à la réservation du séjour et est non remboursable. En cas de sinistre, vous devez aviser la compagnie dans les 5 jours suivant le sinistre.

- Par internet : <http://www.campez-couvert.com/sinistres>
- Par email : sinistre@campez-couvert.com
- Par tél : 02 48 65 64 06

Les conditions générales d'annulation complètes sont disponibles sur simple demande, consultable en ligne sur notre site internet et sur <http://www.campez-couvert.com/>. Toute demande d'annulation, pour quelque motif que ce soit, ne pourra être enregistrée par téléphone, celle-ci devra être notifiée par écrit ou par mail au camping avec accusé de réception. Nous rembourserons uniquement pour les motifs suivants : maladie grave, accident ou décès d'un proche, licenciement économique, il devra transmettre dans les meilleurs délais : certificat médical, arrêt de travail, bulletin d'hospitalisation, bulletin de décès. Dès réception des pièces justificatives, la direction remboursera au locataire :

- plus de 60 jours avant votre arrivée : 90% de l'acompte
 - entre 60 et 45 jours avant votre arrivée : 50% de l'acompte
 - entre 45 et 30 jours avant votre arrivée : 25% de l'acompte
- Les frais de dossier ne seront jamais remboursés. L'annulation à moins de 30 jours avant l'arrivée prévue, la direction n'effectue aucun remboursement.

10. Au cours de votre séjour, des photographies, films de vous ou de vos enfants pourraient être prises pour les besoins publicitaires du camping. En cas de refus de votre part, merci de nous le notifier par lettre recommandée avant votre arrivée.

11. Piscine : slip de bain ou boxer obligatoire, **Short de bain et burkini INTERDITS**.

12. Animaux : Les chiens et les chats, exceptés les chiens de catégorie 1 et 2, sont autorisés en nombre max de 2 **UNIQUEMENT** sur les emplacements. Ils sont admis sur présentation du carnet de vaccination à jour. Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping.

Les animaux sont interdits dans les blocs sanitaires. Veuillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping.

13. Les **mineurs** non accompagnés d'un membre de la famille proche **ne sont pas acceptés** sur le camping.

14. RÉCLAMATION : Toute réclamation éventuelle suite à un séjour, devra être formulée par écrit et envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant

votre séjour.

15. DONNEES PERSONNELLES : Les informations que vous saisirez seront enregistrées par le Camping Des 3 Lacs, elles seront analysées et transmises aux différents services concernés pour leur prise en charge. Elles pourront, en outre, être utilisées par le Camping Des 3 Lacs pour des sollicitations commerciales. Si vous ne le souhaitez pas, veuillez-nous le signifier en écrivant à l'adresse précisée ci-après. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression concernant les données collectées sur ce site, dans les conditions prévues par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Pour l'exercer, adressez-vous par courrier au gestionnaire du site, à l'adresse suivante :
Camping Des 3 Lacs
495 Route de Saint Genix
73330 BELMONT TRAMONET

1. All rentals are personal and cannot under any circumstances be sublet.
2. The deposit must be paid upon receipt of the rental agreement and attached to the copy to be turned. It will then be deducted from the amount of the invoice. Upon receipt of the signed contract and the payment of the deposit, we will send you a booking confirmation.
3. In case of delay on the expected date of arrival, please notify us: in the absence of a written letter or email from the tenant stating that he had to postpone the date of his arrival, the site becomes vacant. 24 hours after the arrival date mentioned on the rental contract and full payment for the services remains required.

4. PITCHES : Arrival 1.00 pm – departure 12.00 pm

- a) The balance for the stay must be paid 30 days before the date of the arrival.
- b) No reduction will be granted in the event of a late arrival, an early departure or change in the number of people and facilities announced (whether for all or part the planned stay).
- c) The days, facilities and additional people will be paid on the day of the arrival

5. ACCOMODATIONS LETS : Arrival 4.00 pm – departure 10.00 am

- a) The accommodation must be vacated between 8.00 am and 10.00 am on the day of departure. Observations concerning the rental must be reported to reception no later than the day after arrival.
- b) The balance of the stay must be paid in full 30 days before the date of arrival (under penalty of cancellation of the rental). No reduction will be granted in the event of a late arrival or early departure.
- c) The Mobil-homes or furnished tent are rented for a given number of people.
- d) The Mobil-Home or furnished tent will be left in the same state of cleanliness as on arrival. Failing this, the client will have to pay a lump sum of cleaning (MH: 80€ - Tent : 50€). Any damage and missing item will be charged to the client.
- e) As a guarantee of the provisions of article 5d, a deposit of € 200 by credit-card per credit card print will be requested from the tenant upon arrival and will be destroyed after his departure, unless the management decides after the inventory made by our teams. No inventory will be made in the presence of the tenant. This deposit is not a limit of liability. In case of early departure outside office hours, the deposit cheque will be returned by mail to the tenant or the deposit card will be deleted after inspection of the premises.

6. LATE CHEK-OUT : Late chek-out is

available only during the low season, subject to availability. Please check with reception.

7. The tenant must comply with the provisions of the campsite's internal regulations, it can be provided to you on request and is displayed at reception.

8. VISITORS : To ensure everyone's safety, comply with the terms of in insurance policy, and preserve the peace and quiet of the campsite, **visitors aren't permitted within the campsite**. Thank you for your understanding.

9. Insurance cancellation : It is recommended to sign an insurance (assurance) cancellation.

- The insurance premium must be taken out and entirely paid in full when booking the stay and is not refundable. - In the event of a sinister, you have to inform the company in 5 days following the sinister.

• By internet: <http://www.campez-couvert.com/disasters>

• By email: sinistre@campez-couvert.com

• By phone : 02 48 65 64 06

Cancellation Policy : Full cancellation terms are available on request and on our website: <http://www.campez-couvert.com/>. Cancellations must be submitted in writing or by email and cannot be accepted by telephone.

Refunds are only available in the event of serious illness, accident, death of a close relative or redundancy, upon receipt of valid supporting documents.

Refunds of the deposit :

- More than 60 days before arrival: 90%
- 60 to 45 days before arrival: 50%
- 45 to 30 days before arrival: 25%
- **Less than 30 days before arrival: no refund.** Booking fees are non-refundable.

10. During your stay, photographs, movies of you or your children could be taken for the advertising needs of the campsite. In case of refusal of your part, thank you to notify us by registered letter before your arrival.

11. Swimming Pool : Swim briefs or swim trunks are required. **Board shorts and burkinis are not permitted**.

12. Pets : Dogs and cats are welcome, except for Category 1 and Category 2 dogs. A maximum of 2 pets is allowed on camping **pitches only**.

Pets are admitted upon presentation of a valid, up-to-date vaccination record. Dogs must be kept on a leash at all times within the campsite.

Pets are not permitted inside the sanitary facilities.

Please help keep the campsite clean by cleaning up after your pets and respecting the campsite environment.

13. Minors : Unaccompanied minors are not permitted on the campsite unless accompanied by an immediate family member.

14. Complaints : Any complaint following your stay must be submitted in writing by registered letter with acknowledgement of receipt within 20 days of the end of your stay.

15. Personal Data : The information you provide may be used by Camping Des 3 Lacs for booking management and commercial communications. If you do not wish to receive such communications, please notify us in writing. You have the right to access, correct or delete your personal data in accordance with applicable data protection laws.

Camping Des 3 Lacs
495 Route de Saint Genix
73330 BELMONT TRAMONET